



Privacy en bescherming van de persoonsgegevens.

Als radiostation staan wij in voor de verwerking van heel wat gegevens. Een deel van deze gegevens hebben betrekking op persoonsgegevens en in dit kader delen wij u het volgende mee.

De persoonsgegevens die wij verwerken hebben betrekking op u in uw hoedanigheid van luisteraar, maar ook op u als zakelijke relatie van ons (bijvoorbeeld als sponsor). In elk geval dienen wij u als **betrokkene** van wie persoonsgegevens door ons verwerkt worden op het volgende te wijzen.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is La Classica.

De zetel van de verantwoordelijke is gelegen te Dellingstraat 3, 2800 Mechelen met als het ondernemingsnummer 0787 113 230.

Voor alle vragen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, kunt u steeds terecht bij La Classica via brief op het bovenstaande adres of via privacy@laclassica.be.

2. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

We verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons of aan onze klanten verstrekt.

La Classica verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- betrokkene te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- het afhandelen van uw betaling;
- om goederen en diensten bij u af te leveren (bij bijvoorbeeld een beurs);
- als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze boekhouding.

3. Welke persoonsgegevens en van wie?

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van het product of dienst die je afneemt:



Voor- en achternaam
Geslacht
Adresgegevens
Telefoonnummer
E-mailadres
IBAN nummer
BTW nummer
IP-adres

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een contract aan te gaan bij La Classica waarvoor wij de diensten verlenen of als gebruiker van onze software.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die minderjarig zijn, tenzij ze toestemming hebben van ouder of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker minderjarig is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@laclassica.be, en dan verwijderen wij deze informatie.

Op de website van La Classica worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. La Classica gebruikt deze informatie om de werking van de website te optimaliseren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

La Classica maakt gebruik van social media, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. La Classica gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Wil je toch geen cookies? Het staat je vrij om cookies uit te schakelen in jouw browser. Houd er dan wel rekening mee dat de website-pagina's mogelijk niet optimaal werken.



La Classica maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe efficiënt de pagina's van La Classica bij Google's zoekresultaatpagina's zijn, waarbij:

- een bewerkersovereenkomst met Google is afgesloten;
- de gegevens versleuteld en anoniem verwerkt worden;
- 'gegevens delen' met Google is uitgezet.
- de Google Analytics-cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google, zoals DoubleClick en AdWords
- Enkel de standaard Analytics Cookies zullen dus worden geplaatst.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan La Classica te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. La Classica heeft hier geen enkele invloed op. La Classica heeft Google geen toestemming gegeven om via La Classica verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De gegevens worden slechts verwerkt voor zover noodzakelijk voor de onder punt 2 vermelde doeleinden.

4. Ontvanger van gegevens

Overeenkomstig wat voorafgaat en behalve in de mate dat de mededeling van persoonsgegevens aan organisaties of entiteiten wiens tussenkomst als third service providers voor rekening en onder de controle van de verantwoordelijke vereist is om de voormelde doeleinden te verwezenlijken, zal La Classica de in dit kader verzamelde persoonsgegevens niet mededelen, verkopen, verhuren of uitwisselen met enige andere organisatie of entiteit, tenzij u daar op voorhand van op de hoogte werd gebracht en hiermee uitdrukkelijk mee instemde.

La Classica doet een beroep third service providers:

- ze maakt gebruik van een externe hosting oplossing;
- ze doet een beroep op externe medewerkers voor het uitvoeren van bepaalde taken of specifieke opdrachten (IT consultants, ...)
-

La Classica kan alle maatregelen nemen die nodig zijn om een goed beheer van de website en van haar informaticasysteem te verzekeren.

La Classica kan de persoonsgegevens doorgeven op vraag van elke wettelijk bevoegde overheid, of zelfs op eigen initiatief indien ze te goeder trouw van oordeel is dat het doorgeven van die inlichtingen nodig is om aan de wetgeving en aan de reglementering te voldoen, of om de rechten of de goederen van het kantoor, van haar klanten, van haar website en/of van U te verdedigen en/of te beschermen.

5. Veiligheidsmaatregelen.

Teneinde, in de mate van het mogelijke, de ongeoorloofde toegang tot de in dit kader verzamelde persoonsgegevens te beletten, heeft La Classica procedures op het gebied van veiligheid en organisatie opgesteld, welke betrekking hebben zowel op het verzamelen van deze gegevens als op hun bewaring.

Deze procedures zijn tevens van toepassing op alle verwerkers waar La Classica een beroep op doet.

6. Bewaringstermijn

6.1. Persoonsgegevens die wij moeten bewaren krachtens de contracttermen van onze klanten.

6.2. Andere persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de andere dan hierboven vermelde personen worden slechts bewaard gedurende de termijnen zoals voorzien in de toepasselijke wetgeving zoals de boekhoudwetgeving, de fiscale wetgeving, de sociale wetgeving. Indien er geen wettelijk kader is, houden wij de gegevens hoogstens 1 jaar bij.

6.3 Na het verstrijken van de voormelde termijnen worden de persoonsgegevens gewist, tenzij een andere geldende wetgeving een langere bewaartermijn voorziet.

7. Rechten van toegang, rectificatie, vergetelheid, gegevensoverdraagbaarheid, bezwaar, niet-profilering en betreffende kennisgeving veiligheidsgebreken

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@LaClassica.be of per post naar bovenstaand adres.



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, identiteitskaartnummer en rijksregisternummer zwart, dit ter bescherming van uw privacy. We reageren uiterlijk binnen een termijn van 1 maand op uw verzoek.

8. Klachten

De betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij La Classica. Daarnaast heeft de betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de Belgische toezichthoudende autoriteit:

GBA – Gegevens Bescherming Autoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

E-mail : commission@privacycommission.be

URL: <https://www.privacycommission.be>